

Áruhiányossági reklamációs űrlap



Rendelési szám

Az áruk vásárlásának dátuma

Termék

Név és vezetéknev

Cím

Telefonszám

E-mail

A következő termékhibákat
jelentem be, csatolva a
fényképes dokumentációt

A hiba miatt arra számítok,

--

a hibás alkatrész ingyenes javítása	
a hibás alkatrész cseréje egy újra	
elállás a szerződéstől és a befizetett összeg visszatérítése*	
a termék árának csökkentése*	

*A vevő jogosult a kifizetett ár visszatérítését vagy az áru árának csökkentését kérni a következő esetekben:

- az eladó megtagadta az áru szerződésszerűségének helyreállítását
- az eladó nem állította helyre az áru szerződésszerűségét
- az eladó minden erőfeszítése ellenére az áru továbbra sem felel meg a szerződésnek
- az áru szerződésszerűségének hiánya olyan súlyos, hogy indokolttá teszi az árcsökkentést vagy a szerződéstől való elállást előzetes javítás vagy csere szükségessége nélkül
- az eladó nyilatkozatából vagy a körülményekből következik, hogy az árut nem fogják ésszerű időn belül vagy a fogyasztónak okozott túlzott kényelmetlenség nélkül a szerződésszerű állapotba visszaállítani.

--

Dátum és olvasható aláírás